



## Questions les plus fréquentes

### Quels types de fichiers ou d'originaux acceptez-vous ?

Nous acceptons les fichiers PC suivants : Word, Excel, Publisher, Power-Point, Photoshop, Illustrator et PDF. Pas de fichier MAC. Les fichiers doivent avoir un poids inférieur à 10 Mo. Si vous avez de nombreux documents ou de très gros fichiers à envoyer; nous pourrions vous indiquer une adresse de téléchargement FTP.

Nous acceptons également les originaux papier ou les CD- DVD à envoyer à :

PHOTO FORMULE PLUS—45 route de Paris— 76240 Le Mesnil-Esnard.

### Comment dois-je faire si je ne possède pas les logiciels que vous acceptez ?

Soit vous nous envoyez vos originaux papier par la Poste.

Soit vous convertissez votre document en PDF, format universel créé par ADOBE. Vous pouvez télécharger gratuitement des logiciels de conversion PDF sur [www.telecharger.com](http://www.telecharger.com). Et trouver des logiciels comme PDFexpert, easyPdf...

À ne pas confondre avec Acrobat Reader, qui permet seulement de lire les PDF.

Ensuite, le logiciel PDF est considéré comme une imprimante; il vous suffit d'imprimer votre document avec cette nouvelle imprimante virtuelle qui créera un fichier PDF au lieu de l'imprimer.

Vérifiez également que votre logiciel ne comporte pas directement la possibilité d'enregistrer votre document en PDF ( voir « enregistrer sous » dans le menu « fichier » ) C'est le cas dans « Final Draft », par exemple, logiciel d'écriture de scénario.

### Est-ce que le PDF conserve la mise en page de mon document ?

Oui, dans la plupart des cas...

Le PDF est une « photo » de votre document; et selon la qualité de votre logiciel de conversion, celle-ci est plus ou moins exacte.

Dans la plupart des cas, il n'y a pas de différence entre l'original et la copie en PDF, sauf si vous utilisez des « polices » ( types de caractères d'impression) fantaisies.

Si vous avez écrit un scénario ou une thèse avec Word, ou tout autre document comportant beaucoup de pages, il est indispensable de l'enregistrer en PDF, car la mise en page risque d'être modifiée sur nos imprimantes. La raison en est les marges des pages qui diffèrent d'une machine à l'autre. Le PDF résout ces problèmes, ou prévoyez des marges d'1 cm minimum autour de vos pages.

### J'ai créé une « pub » avec Word ou Publisher, que je veux faire tirer en 1/2 ou en 1/4 de page A4, dois-je vous fournir une maquette avec 2 ou 4 originaux ?

Non, réalisez votre maquette sur un format A4. Nous nous chargerons de la dupliquer pour la photocopie.

Idem, si vous voulez faire tirer le même document en plusieurs formats. ( tracts, affiches... )

### Pouvez-vous imprimer « pleine page » sans marge ?

Oui et non !

Non, nos machines ont une marge technique de non-impression de 5 à 7 mm. Prévoyez 1 cm de marge blanche pour plus de sécurité.

Oui, nous pouvons imprimer sur du papier légèrement plus grand et recouper les marges, moyennant un léger supplément.

### Pouvez-vous photocopier des documents qui alternent des pages en NB et en couleur ?

Oui, mais nous vous établirons un devis. Cela dépend de la mise en page, du logiciel utilisé...

### Pouvez-vous réaliser de la mise en page ou des maquettes ?

Oui, sur devis à partir de 25 € HT.

### Est-il possible d'avoir un test de votre travail, et quels sont vos délais ?

Oui, nous pouvons réaliser GRATUITEMENT un bon-à-tirer, que nous vous retournerons par courrier.

Ce test est limité à 4 pages A4 ou un A3 R-V.

Les délais de réalisations de nos travaux sont inférieurs à une semaine.

### Vous parlez de « frais de prise en charge », De quoi s'agit-il ?

Ce forfait de 5 € HT à 15 € HT correspond aux frais de calage de nos machines ( lecture du fichier, test ) et de facturation.

Il est dû pour chaque fichier ou document fourni. Bien sûr, si votre fichier ou document papier comporte plusieurs pages, et que le travail à effectuer est identique pour toutes les pages, vous ne payerez qu'une seule « prise en charge ».

### Qu'acceptez-vous comme types de règlements ?

Les travaux sont payables à la commande par Chèque, Carte Bleue, virement bancaire.

Après plusieurs commandes, il est possible d'ouvrir un compte.

Nous acceptons également les virements administratifs pour les collectivités, à partir de 100 € HT.

### Vous ne faites que les photocopies ?

## **Non, nous sommes réellement votre « Partenaire Image ».**

Nous sommes une enseigne multiservices consacrée à l'Image :

### Laboratoire photo argentique et numérique, amateur et professionnel.

Tirages d'après négatif, diapo, numérique du format identité au 120 x 180 cm sur papier photo, à partir de 0.09 € TTC la photo.

Formats spéciaux pour scolaire, expositions...

Transferts sur CD d'après photos, négatifs, diapos, films super 8, K7 vidéo...

### Photocopies - service

Photocopie NB, photocopies couleur en A4 et A3

Affiches du A2 au 120 x 180

Plastifications A4 A3 A2, reliures plastiques ou thermiques...

Agrafage, pliage, brochage, réalisation de brochures, perforation pour mise en classeur...

Scans de documents pour archivage en PDF.

### Imprimerie

Flyers, tracts, papier en tête, Chemises, Cartes commerciales, affiches en grandes quantités...

### Signalétique

Bâches, banderoles, calicots, panneaux d'expo, décoration de vitrines, lettres découpées...

### Autocollants

Autocollants à l'unité, en couleur, et découpable sur mesures ( exemple, vous voulez un autocollant en forme de voiture...)